

DIGITALTECH EDIH - EUROPEAN DIGITAL INNOVATION HUBS

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Impresszum:

A DigitalTech EDIH Konzorcium nem önálló jogi személy, tagjai külön-külön és együtt látják el a Támogatási Szerződésükben vállalt feladataikat, nyújtják különböző szolgáltatásaikat annak érdekében, hogy ügyfeleik digitális képességei épüljenek, bővüljenek a projekt futamideje alatt, megadva a lehetőséget erre a későbbiekben is.

A DigitalTech EDIH célja, hogy a magyar vállalkozások és közszektorbeli szervezetek gazdasági hatékonyságát és versenyképességét digitális átalakulásuk támogatásával és innovációs képességük erősítésével növelje. A DigitalTech EDIH szolgáltatásait magyar kis- és középvállalkozások (KKV-k), közepes méretű, úgynevezett „small mid-cap” vállalatok (SMCC-k), valamint közsféra szervezetek (PSO-k) (pl. önkormányzatok, közintézmények és közszolgáltatók) vehetik igénybe.

A DigitalTech EDIH az ügyfelek igényeire szabott, komplex szolgáltatások sokrétű portfólióját kínálja, amely kiterjed a kiberbiztonságra, szoftvertechnológiára, centralizált és decentralizált digitális megoldásokra, mint a blokklánc-technológia és digitális pénzügy, oktatástechnológia, valamint a digitális átalakuláshoz kapcsolódó általános készségekre és megoldásokra.

E szolgáltatások magukban foglalják:

- „Test before invest” (Beruházás előtti próba) mind technológiai, mind üzleti szempontból;
- Finanszírozási lehetőségek (hazai és nemzetközi szinten);
- Képzési tevékenységek mind technológiával (kiberbiztonság, szoftvertechnológia, digitális készségek centralizált és decentralizált megoldásokban, mint blokklánc és pénzügyi technológia, oktatástechnológia és digitális transzformációs eszközök), mind üzletfejlesztéssel kapcsolatos kérdésekben;
- Hálózatépítési tevékenység;
- Információs szolgáltatások.

A projekt futamideje: 2025.12.01. – 2028.11.30.

Konzorcium tagjai, a Szolgáltatók adatai

1. EIT DIGITAL HUNGARY NON PROFIT KFT (EIT Digital HU),

székhely: 1117 Budapest Bogdánfy utca 10/a.

képviseli: dr. Trinh Anh Tuan

2. BUDAPESTI MŰSZAKI ES GAZDASÁGTUDOMÁNYI EGYETEM (BME)

székhely: 1111 Budapest, Műegyetem rakpart

képviseli: Dr. Charaf Hassan

3. IVSZ - DIGITALIS VALLALKOZASOK SZOVETSEGE (IVSZ)

székhely: 1095 Budapest, Tinódi u. 1-3. Fsz. 2.

képviseli: dr. Vinnai Balázs János

4. EÖTVÖS LORÁND TUDOMÁNYEGYETEM (ELTE)

székhely: 1053 Budapest, Egyetem tér 1-3.

képviseli: Dr. Horváth Zoltán

5. BLOCKCHAIN MAGYARORSZÁG EGYESÜLET (BCME)

székhely: 1037 Budapest, Kisbojtár u. 24-26.

képviseli: Kalocsai Kornél

6. KÖZEP-DUNÁNTÚLI REGIONÁLIS INNOVÁCIÓS UGYNOKSEG NONPROFIT KFT (KDRIÜ),

székhely: 8000 Székesfehérvár, Seregélyesi u. 113.

képviseli: Dr. Szépvölgyi Ákos

7. PRIMOM SZABOLCS-SZATMÁR-BEREG MEGYEI VÁLLALKOZÁSÉLÉNKÍTŐ ALAPÍTVÁNY (PRIMOM),

székhely: 4400 Nyíregyháza, Váci Mihály u. 41.

képviseli: Mészáros Éva

8. DIGITÁLIS KORMÁNYZATI FEJLESZTÉS ÉS PROJEKTMENEDZSMENT KFT (DKF),

székhely: 1138 Budapest, Esztergomi út 31-39. HUB3. ép.

képviseli: Kovács Zsolt János

9. INFOTÉR NONPROFIT KFT (Infotér),

székhely: 1062 Budapest, Aradi utca 8.

képviseli: Bencze György

10. EDUTUS EGYETEM (Edutus Egyetem),

székhely: 2800 Tatabánya, Stúdium tér 1.

képviseli: Némethné Dr. Gál Andrea

11. MAGYAR FEJLESZTESOSZTONZO IRODA NONPROFIT KFT (MFOI),

székhely: 1053 Budapest, Szép u. 2.

képviseli: Dr. Petri Bernadett

12. DEBRECENI EGYETEM (DE),

székhely: 4032 Derecen, Egyetem tér 1.

képviseli: Prof Dr. Szilvássy Zoltán

Fogalmak

De minimis (csekély összegű) támogatás: olyan, vállalkozások (vállalatok) részére nyújtott csekély összegű állami támogatás, amely nem tartozik a Szerződés 108. cikkének (3) bekezdésében foglalt bejelentési kötelezettség hatálya alá, így azt az uniós tagállamoknak nem kell bejelenteniük az Európai Bizottság felé. Összege az egy és ugyanazon vállalkozásonként egy bármely hároméves időszakra tagállamonként legfeljebb 300 000 euró lehet. [az Európai Unió működéséről szóló szerződés 107. és 108. cikkének a csekély összegű támogatásokra való alkalmazásáról szóló Bizottság (EU) 2023/2831(2023. december 13.) Rendeletének (a továbbiakban: 2023/2831/EU Bizottsági Rendelet) 3. cikk (2) bekezdését.]

De minimis igazolás: A de minimis igazolás az Ügyfél (Végkedvezményezett) által megküldött de minimis nyilatkozat alapján még rendelkezésre álló szabad keretösszegre figyelemmel kerül kiállításra a szerződéses jogviszony létrejöttkor, azaz a szolgáltatás megrendelésének visszaigazolásakor a tervezett szolgáltatási összeg alapján, a 2023/2831/EU Rendelet 7. cikk (4) bekezdésével összhangban, a támogatás összegéről bruttó támogatási egyenértékben kifejezve. A de minimis igazolás kifejezetten felhívja a figyelmet arra, hogy amennyiben a ténylegesen igénybe vett szolgáltatás díja magasabb lesz, mint az előzetesen tervezett, abban az esetben kizárólag a növekményről kerül kiállításra egy új igazolás, melynek feltétele, hogy az Ügyfél (végkedvezményezett) a teljesítésigazolás kiállításakor is jogosult legyen a növekmény összegének megfelelő de minimis támogatásra. Ez egy új támogatási döntésnek minősül. Amennyiben időközben a végkedvezményezett kimerítette de minimis keretét, úgy kizárólag a növekményt szükséges önerőből finanszíroznia. Amennyiben a tényleges szolgáltatási díj alacsonyabb, mint a szerződéses jogviszony létrejöttkor kiállított de minimis igazoláson rögzített, előzetesen tervezett összeg, abban az esetben a de minimis igazoláson feltüntetett összeg módosul a szerződéses jogviszony szerinti támogatás odaítélés dátumával, a csökkentett támogatási összegnek megfelelően. Amennyiben a szolgáltatásnyújtás a DigitalTech EDIH-nek felróható okból hiúsul meg, úgy az eredetileg kiadott de minimis igazolást visszavonja tekintve, hogy a végkedvezményezett nem részesült támogatásban (az Ügyfélnek felróható

szolgáltatásnyújtás megkezdése esetén a de minimis igazolás a szolgáltatási összegben kiállításra kerül – pl. az Ügyfél a szerződéses szolgáltatást nem veszi igénybe, az egyeztetett időpontban nem jelenik meg, előzetesen magát nem menti ki)

De minimis nyilatkozat: Az Ügyfél (végkezdvezményezett) a de minimis támogatás kerete erejéig - a Támogatásokat Vizsgáló Iroda honlapján is elérhető, külön de minimis nyilatkozat beküldését követően - veheti igénybe a Konzorcium tagjai által nyújtott szolgáltatásokat. A de minimis nyilatkozat a 2023/2831/EU Bizottsági Rendelet szerinti csekély összegű (de minimis) támogatás esetén az Ügyfél, azaz a végkezdvezményezettként szolgáltatást támogatás útján igénybe vevő által tett nyilatkozat a szolgáltatások fedezetéül szolgáló szabad de minimis keretről. Az Ügyfél de minimis nyilatkozata kiterjed a nyilatkozatot megelőző bármely három év (3*365 nap, szökőév esetén 366 nap) során kezdvezményezettként, továbbá olyan vállalkozásként a vonatkozó bizottsági rendelet 2. cikk (2) bekezdése alapján egy és ugyanazon vállalkozásnak minősülve Magyarországon csekély összegű támogatás(ok)ban történő részesülésre is. Amennyiben a de minimis nyilatkozat kelte és a megrendelés visszaigazolás közötti időszakban egyéb csekély összegű vagy a támogatáshalmazok szempontjából figyelembe veendő más támogatást ítélnék oda a kezdvezményezett Ügyfél számára, erről haladéktalanul értesíteni köteles a DigitalTech EDIH-et, és köteles megfelelően módosított adattartalommal újból nyilatkozni, az esetleges kerettúllépésből eredő különbözetet saját, egyéb forrásból kiegyenlíteni.

Kis-és középvállalkozásoknak nyújtott innovációs támogatás: a Szerződés 107. és 108. cikke alkalmazásában bizonyos támogatási kategóriáknak a belső piaccal összeegyeztethetővé nyilvánításáról szóló 651/2014/EU Bizottsági Rendelet (a továbbiakban: 651/2014/EU Bizottsági Rendelet) 28. cikke szerinti, kkv-k részére nyújtható állami támogatás, melynek összege bármely hároméves időszak alatt az innovációs tanácsadásra és támogató szolgáltatásokra nyújtott támogatás esetén nem haladhatja meg vállalkozásonként a 220 000 EUR-t.

Innovációs támogatás igazolás: Az innovációs igazolás az Ügyfél (Végkezdvezményezett) által megküldött kis-és középvállalkozásoknak nyújtott innovációs nyilatkozat alapján még rendelkezésre álló szabad keretösszegre figyelemmel kerül kiállításra a szerződéses jogviszony létrejöttkor, azaz a szolgáltatás megrendelésének visszaigazolásakor a tervezett szolgáltatási összeg alapján, a támogatás összegéről bruttó támogatási egyenértékben kifejezve. Az innovációs igazolás kifejezetten felhívja a figyelmet arra, hogy amennyiben a ténylegesen igénybe vett szolgáltatás díja magasabb lesz, mint az előzetesen tervezett, abban az esetben kizárólag a növekményről kerül kiállításra egy új igazolás, melynek feltétele, hogy az Ügyfél (végkezdvezményezett) a teljesítésigazolás kiállításakor is jogosult legyen a növekmény összegének megfelelő kis-és középvállalkozásoknak nyújtott

innovációs támogatásra. Ez egy új támogatási döntésnek minősül. Amennyiben időközben a végkedvezményezett kimerítette kis-és középvállalkozásoknak nyújtott támogatásra vonatkozó keretét, úgy kizárólag a növekményt szükséges önerőből finanszíroznia. Amennyiben a tényleges szolgáltatási díj alacsonyabb, mint a szerződéses jogviszony létrejöttékor kiállított innovációs igazoláson rögzített előzetesen tervezett összeg, abban az esetben az innovációs igazoláson feltüntetett összeg módosul a szerződéses jogviszony szerinti támogatás odaítélés dátumával, a csökkentett támogatási összegnek megfelelően. Amennyiben a szolgáltatásnyújtás a DigitalTech EDIH-nek felróható okból hiúsul meg, úgy az eredetileg kiadott innovációs igazolást visszavonja tekintve, hogy a végkedvezményezett nem részesült támogatásban (az Ügyfélnek felróható szolgáltatásnyújtás meghiúsulása esetén az innovációs igazolás a szolgáltatási összegben kiállításra kerül – pl. az Ügyfél a szerződéses szolgáltatást nem veszi igénybe, az egyeztetett időpontban nem jelenik meg, előzetesen magát nem menti ki)

Innovációs támogatás nyilatkozat: Az Ügyfél (végkedvezményezett) a kis-és középvállalkozásoknak nyújtott innovációs támogatás kerete erejéig külön kis-és középvállalkozásoknak nyújtott innovációs támogatásról szóló nyilatkozat (a továbbiakban: kkv-nyilatkozat) beküldését követően veheti igénybe a Konzorcium tagjai által nyújtott szolgáltatásokat. A kkv-nyilatkozat a 651/2014/EU Bizottsági Rendelet 28. cikke szerinti kis-és középvállalkozásoknak nyújtott innovációs támogatás esetén az Ügyfél, azaz a végkedvezményezettként szolgáltatást támogatás útján igénybe vevő által tett nyilatkozat a szolgáltatások fedezetéül szolgáló szabad kis-és középvállalkozásoknak nyújtott innovációs támogatást érintő keretről. Az Ügyfél kkv nyilatkozata kiterjed a nyilatkozatot megelőző bármely három év (3*365 nap, szökőév esetén 366 nap) során kedvezményezettként történő részesülésre is. Amennyiben a kkv nyilatkozat kelte és a megrendelés visszaigazolása közötti időszakban egyéb kkv-knak nyújtott innovációs vagy a támogatáshalmazás szempontjából figyelembe veendő más támogatást ítélnék oda a kedvezményezett Ügyfél számára, erről haladéktalanul értesíteni köteles a DigitalTech EDIH-et, és köteles megfelelően módosított adattartalommal újból nyilatkozni, az esetleges kerettúllépésből eredő különbözetet saját, egyéb forrásból kiegyenlíteni.

Felek: Konzorcium tagjai, mint Szolgáltatást nyújtó szervezet és Ügyfél, a Szolgáltatást megrendelő együttesen

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 8:1.§ 3. pontja értelmében fogyasztónak minősül

Innovációs klaszter: A 651/2014/EU Bizottsági Rendelet 2. cikk 92. pontja alapján önálló felek (pl. innovatív induló vállalkozások, kis-, közép- és nagyvállalkozások, valamint kutató-

tudásközvetítő szervezetek, nonprofit szervezetek és egyéb kapcsolódó gazdasági szereplők) szervezett csoportja, amelyet abból a célból hoztak létre, hogy ösztönözze az innovatív tevékenységeket egyrészt a klaszterben részt vevő vállalkozások és egyéb szervezetek közötti létesítménymegosztás, ismeret- és tapasztalatcsere előmozdítása, másrészt a tudástranszferhez, kapcsolatépítéshez, ismeretterjesztéshez, valamint együttműködéshez való hatékony hozzájárulás révén

Innovációs utalvány (voucher), támogatás: mikro-, kis- és középvállalkozások aktuális projektjeihez szükséges innovációs tudás és tanácsadás megvásárlását lehetővé tévő támogatott eszköz, amely elősegíti az igénybe vevő vállalkozások és tudásközpontok közötti tudásáramlást.

Ügyfélkezelési rendszer: Szolgáltatást nyújtó azon - Ügyfelek számára el nem érhető - átfogó rendszere, amely a szerződéses jogviszony létrehozásához szükséges dokumentumok generálására és az ügyfeladatok nyilvántartására szolgál.

Szerződés: Az adott Konzorcium tag, mint Szolgáltató és az Ügyfél, mint a Szolgáltatást igénybe vevő között az Ügyfél általi szolgáltatás megrendelésével (Megrendelő) és annak Szolgáltató által történő visszaigazolásával (Visszaigazolás) létrejövő szerződéses jogviszony, melyből kötelezettség keletkezik a szolgáltatás teljesítésére és jogosultság a szolgáltatás követelésére. A Felek között létrejövő szerződéses jogviszonyt tanácsadási szolgáltatások esetén az ügyfél által jóváhagyott a Megrendelő, míg képzési szolgáltatások esetén a képzési jelentkezés szolgáltató általi elfogadása, a megrendelés visszaigazolása jelenti. Az így létrejövő szerződés a Polgári Törvénykönyv szerinti távollévők között létrejött, írásbeli, elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül.

Távollévők között kötött szerződés: olyan szerződés, amelyet a Felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződéses jogviszony létrehozása érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a Felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – a szerződési jognyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, az e-mail, és az internetes hozzáférést biztosító eszköz. A telefon, mint távollévők közötti kommunikációs eszköz, kizárólag egyeztetési, információmegosztási célokat szolgál. Az elektronikus levelezés (e-mail), valamint a telefon útján tett közlések és nyilatkozatok nem minősülnek jognyilatkozatnak, nem alkalmasak szerződéses jogviszony létesítésére, módosítására vagy megszüntetésére, és nem keletkeztetnek a Felek számára kötelező joghatást.

Támogatási Szerződés: Az Európai Bizottság és a DigitalTech EDIH Hungary között létrejött, a projekt megvalósításával kapcsolatos megállapodás.

Vállalkozás: A Ptk. 8:1.§ 4. pontja értelmében vállalkozás a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy

KKV (Kis- és középvállalkozás): KKV-nak minősül az a vállalkozás, amelynek az összes foglalkoztatotti létszáma 250 főnél kevesebb, és éves nettó árbevétele legfeljebb 50 millió eurónak megfelelő forintösszeg, vagy mérlegfőösszege legfeljebb 43 millió eurónak megfelelő forint összeg. A fogalom meghatározásához irányadó az Európai Bizottság hivatalos útmutatója (az Európai Unió Hivatalos Lapjában közzétett 2003/361/EK bizottsági ajánlás), valamint a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény 3-5.§.

SMCC (Kisméretű közepes piaci tőkeértékű vállalatok, „small-mid cap”): olyan, legfeljebb 499 alkalmazottat foglalkoztató szervezetek, amelyek nem minősülnek KKV-nak. (Európai Parlament és a Tanács 2015/1017 (2015. június 25.) Rendelet 2. cikk 6. pontja)

PSO (Közszféra szervezet, „public sector organisation”): olyan, állami vagy önkormányzati alapítású vagy irányítású jogi személy, amely közfeladat ellátására jött létre, és amelynek tevékenysége elsődlegesen nem gazdasági jellegű.

Ügyfél: az a Fél, aki az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadását követően, alapadatait megadva igénybe kívánja venni a DIGITAL TECH EDIH által nyújtott szolgáltatások(at). Ügyfél kizárólag start-up, KKV, small mid-cap kategóriába tartozó vállalkozás, vagy olyan közszféra szervezet (PSO) lehet, mely a szolgáltatást nem gazdasági tevékenységéhez vagy annak fejlesztéséhez kívánja felhasználni.

Vonatkozó jogszabályok, alapszerződések

A DigitalTech EDIH keretében létrejött szerződésekkel kapcsolatos, jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben - így a Felek jogaira és kötelezettségeire, valamint a szolgáltatások tartalmára vonatkozóan - a magyar, illetve a közösségi jogszabályok az irányadók. Különösen, de nem kizárólagosan az alábbi jogszabályok rendelkezéseire kell tekintettel lenni:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

- 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- A Bizottság (EU) 2023/2831(2023. december 13.) Rendelete az Európai Unió működéséről szóló szerződés 107. és 108. cikkének a csekély összegű támogatásokra való alkalmazásáról
- A Bizottság (EU) 651/2014 Rendelete a Szerződés 107. és 108. cikke alkalmazásában bizonyos támogatási kategóriáknak a belső piaccal összeegyeztethetőségének nyilvántartásáról

Az ÁSZF hatálya, elfogadása, módosulása

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed különösen, de nem kizárólagosan az Ügyfél és a Szolgáltatást nyújtó Konzorcium között létrejövő szerződéses jogviszony egészére, a Feleket megillető jogokra és az őket terhelő kötelezettségekre, a szerződéses jogviszony létrejöttére és annak feltételeire, menetére, így különösen a megrendelés leadására és annak visszaigazolására, a teljesítési határidőkre, továbbá támogatásnyújtás/fizetési feltételekre, a felelősségi szabályokra, az elállási jog gyakorlásának feltételeire, valamint az Ügyfelekkel kapcsolatos adminisztrációs folyamatokra, és a DigitalTech EDIH által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos információk közzétételére.

Ügyfél a szolgáltatás megrendelésével jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint az Adatkezelési Tájékoztatót magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy a DigitalTech EDIH keretében nyújtott szolgáltatások igénybevételére kizárólag abban az esetben jogosult, amennyiben jelen ÁSZF-et magára nézve kötelezőnek fogadta el.

Ügyfél a jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat a Konzorcium tagjai a jelen ÁSZF-nek [és az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak](#) megfelelő célból, módon és mértékben kezelje.

Ügyfél és a Konzorcium tagjai a teljesítéssel kapcsolatos, speciális szabályokat egymás közt külön megállapodásban rendezhetik.

A DigitalTech EDIH által nyújtott szolgáltatásra való jogosultság

A szolgáltatások igénybevételére jogosult szervezetek

A DigitalTech EDIH szolgáltatásait a Digital Europe Programme keretében megvalósuló projekt célkitűzéseivel összhangban az alábbi szervezetek vehetik igénybe:

Vállalkozások

A szolgáltatások elsősorban a Magyarországon működő mikro-, kis- és középvállalkozások (KKV-k) digitális transzformációjának támogatását célozzák.

A szolgáltatások igénybevételére jogosultak továbbá azon vállalkozások is, amelyek nem minősülnek KKV-nak, azonban SMCC jogállással rendelkeznek.

Közfélra szervezetek

A szolgáltatásokat igénybe vehetik továbbá a magyarországi PSO-k (közfélra szervezetek), amennyiben:

- tevékenységük uniós versenyjogi értelemben elsődlegesen nem gazdasági jellegű, és
- a szolgáltatásokat közféladataik ellátásának támogatására használják fel.

A közfélra szervezet nem jogosult a szolgáltatások igénybevételére, ha a szolgáltatásokat a létesítő okiratában meghatározott alaptevékenységén kívüli gazdasági tevékenységének fejlesztésére kívánja felhasználni.

Az igénybevétel általános feltételei

A szolgáltatások igénybevételére az alábbi általános feltételek alkalmazandók:

- A szolgáltatások igénybevételéhez nem szükséges meghatározott digitalizációs fejlettségi szinttel rendelkezni.
- A szolgáltatások ágazati megkötés nélkül vehetők igénybe.
- A szolgáltatások Magyarország teljes területén elérhetők, a jogosultságot a szervezet magyarországi székhelyének földrajzi elhelyezkedése nem befolyásolja.

- A DigitalTech EDIH ügyfelei abban az esetben vehetnek tanácsadási szolgáltatást is igénybe, ha megtörtént a digitális érettségük felmérése a megfelelő (DMA) kérdőív kitöltésével. A DMA kitöltésében az ügyfelet ügyfélkapcsolati tanácsadók segítik. A DMA kitöltését követően az ügyfelek valamennyi DigitalTech EDIH szolgáltatás igénybevételére jogosulttá válnak.

A jogosultság ellenőrzése

A Szolgáltató a szolgáltatások igénybevételét megelőzően jogosult ellenőrizni, hogy az igénybe vevő szervezet megfelel-e a meghatározott jogosultsági feltételeknek.

Ennek keretében a Szolgáltató jogosult különösen:

- a szervezet méretkategóriájára vonatkozó nyilatkozatok,
- pénzügyi és foglalkoztatási adatok, valamint
- egyéb releváns dokumentumok

bekérésére.

Amennyiben az ellenőrzés során megállapítást nyer, hogy az igénybe vevő szervezet nem felel meg a jogosultsági feltételeknek, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtását megtagadni.

Állami támogatási szabályok

A DigitalTech EDIH szolgáltatásait a Konzorcium tagjai, mint Szolgáltók az Európai Unió állami támogatási szabályainak megfelelően nyújtják.

A szolgáltatások igénybevételével összefüggésben a Szolgáltató jogosult meghatározni a szolgáltatás nyújtásának jogcímét, különösen:

- a 2023/2831/EU Bizottsági Rendeletben meghatározott, az Európai Unió **de minimis támogatási szabályai**,
- a 651/2014/EU Bizottsági Rendelet (**GBER**), vagy
- egyéb alkalmazandó uniós vagy nemzeti szabályok

alapján.

Az igénybe vevő szervezet köteles a Szolgáltató részére a támogatási jogcím alkalmazásához szükséges nyilatkozatokat és adatokat rendelkezésre bocsátani.

A jogosultság és a szolgáltatásnyújtás feltételeinek fenntartása

A szolgáltatások igénybevételének feltétele, hogy az igénybe vevő szervezet a szolgáltatás igénybevételének teljes időtartama alatt megfeleljen a jelen ÁSZF-ben meghatározott jogosultsági feltételeknek.

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt a jogosultsági feltételekben változás következik be, az igénybe vevő szervezet köteles erről a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni.

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtását felfüggeszteni vagy megszüntetni, amennyiben megállapítja, hogy az igénybe vevő szervezet a jogosultsági feltételeknek nem felel meg.

A szolgáltatásokra való jogosultság megállapításának részletes szabályait, valamint az igénybevétel operatív feltételeit a **DigitalTech EDIH Működési Kézikönyv** tartalmazza.

A DigitalTech EDIH által nyújtott szolgáltatásra való jogosultság kizártsága

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó, DigitalTech EDIH keretében nyújtott szolgáltatások igénybevételére nem jogosult az az érintett (Ügyfél), amely

- nem minősül kis- és középvállalkozásnak, SMCC-nek vagy PSO-nak,
- az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvényben (a továbbiakban: Áht.) foglaltak szerint nem felel meg a rendezett munkaügyi kapcsolatok követelményének,
- a részben (25%-ot nem meghaladó mértékben) köztulajdonban álló gazdasági társaság esetén, ha az Áht.-ban foglaltak szerint a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvényben foglalt közzétételi kötelezettségének nem tett eleget,
- olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezet, amely az Áht. 1. § 4. pontja szerint nem átlátható szervezet,
- a támogatási rendszerből való kizárás hatálya alatt áll,
- harmadik személy irányában olyan kötelezettsége áll fenn, amely a részére továbbadott támogatással szerzett szolgáltatás céljának megvalósulását megghiúsíthatja,
- a továbbadott támogatás igénybevételére vonatkozó jogosultság megállapításakor, vagy az igénybevételt követő három évig terjedő időszak alatt, a továbbadott támogatás megítélését vagy annak felhasználását befolyásoló valótlan, hamis vagy megtévesztő adatot szolgáltatott vagy ilyen nyilatkozatot tett,
- jogerős végzéssel elrendelt felszámolási, csőd-, végelszámolási vagy egyéb - a megszüntetésére irányuló, jogszabályban meghatározott - eljárás alatt áll,
- az Áht. 50. § (3) bekezdés alapján nem részesíthető költségvetési támogatásban.

Továbbá az alábbi szempontok szerint nem nyújtható továbbadott támogatás:

- azon támogatást igénylő részére, amellyel szemben a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) által indított végrehajtási eljárás van folyamatban a továbbadott támogatás igénybevétele időpontjában;
- azon támogatást igénylő részére, amely vállalkozás esetében a www.szechenyi2020.hu weboldalon található „Általános tájékoztatás 1. Kizáró okok” című pontjában foglaltak valamelyike fennáll.

A DigitalTech EDIH fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre az ÁSZF-ben előzetes figyelmeztetés nélkül, ezen belül jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan kiegészíteni, vagy módosítani, különösen új szolgáltatás bevezetése, meglévő szolgáltatás feltételeinek módosítása, igazolás sablonok módosítása esetén. Az Ügyfél felelőssége, hogy a módosítás tartalmát megismerje, arról tájékozódjon. Amennyiben az Ügyfél nem fogadja el a módosítást, úgy jogosult az ÁSZF módosításától számított 30 napon belül felmondani a szerződéses jogviszonyt, és kérni a szolgáltatása törlését. Ez esetben a szerződéses jogviszony megszűnik. Amennyiben az Ügyfél a szerződéses jogviszonyt a módosítástól számított 30 napon túli időpontban mondja fel, úgy a folyamatban lévő szerződéses időszakra a feltételek változatlanok.

A szerződés nyelve, a szerződés formája

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv. Az Ügyfél által megküldött Megrendeléssel és a Konzorciumi tag Megrendelés visszaigazolása dokumentummal szerződéses jogviszony jön létre; mely távollevők között, írásban kötött szerződésnek minősül.

Árak

A Konzorcium tagjai által nyújtott szolgáltatások mindenkor pénzben kifejezhető ellenértéke (ára) piaci alapon kerül meghatározásra. Az árak forintban és/vagy euróban értendők, adott szolgáltatástól és arra vonatkozó nyilatkozatoktól függően. Az átváltási árfolyamról minden esetben az egyedi szerződésben foglaltaknak megfelelően rendelkeznek a Felek, azt fizetési kötelezettségtől függően pl. a „de minimis” vagy kkv-knak nyújtott innovációs támogatásról szóló nyilatkozatban feltüntetik.

A piaci ár meghatározásánál a DigitalTech EDIH figyelembe veszi a hasonló szolgáltatások piaci árát, a szolgáltatásokat nyújtó munkatársak kiemelkedő innovációs, kutatási és nemzetközi együttműködési tapasztalatait, a Magyar Mérnöki Kamara vonatkozó nettó mérnöki díjszabási ajánlását. A DigitalTech EDIH jelen ÁSZF-ben a szolgáltatásainak pénzben kifejezhető irányárát rögzíti, amelyek a piaci igények függvényében változhatnak. Az

egyes szolgáltatások árát befolyásolja az adott tanfolyam/konzultáció tartalma, illetve a tanácsadási, tesztelési vagy befektetés támogatási szolgáltatás – ügyféllel egyeztetett – összetettsége, így a DigitalTech EDIH részéről delegált csapat mérete és szakembergárdája is, tekintettel arra, hogy egy adott szolgáltatás mögött nem egy szakember, hanem több szakember állhat, tréningeket, konzultációkat, test before invest szolgáltatást egyaránt nyújthatunk. Ezért

- tréningek esetén: 240-600 euró/nap – 96.000-240.000 HUF/nap
- konzultáció esetén: 800-2000 euró/nap – 320.000-800.000 HUF/nap
- test before invest szolgáltatás esetén: 1000-2500 –euró/nap – 400.000-1.000.000 HUF/nap, irányárakat alkalmazunk.

A DigitalTech EDIH és a Konzorcium tagjai a piaci viszonyok esetleges változására tekintettel fenntartják az árak felülvizsgálatának jogát és lehetőségét. Abban az esetben, amennyiben a Szolgáltatást nyújtó az árat hibásan tüntette fel, és megrendelés érkezett a szolgáltatásra, de szerződéses jogviszony még nem jött létre a Felek között, úgy az ÁSZF „Eljárás hibás ár” pontja alapján jár el a Szolgáltatás nyújtója.

A szolgáltatások támogatási jellege

A DigitalTech EDIH szolgáltatásai a Digital Europe Program keretében megvalósuló projekt részeként kerülnek nyújtásra.

A projekt finanszírozása:

- **50% európai uniós forrásból**, a Digitális Európa Program keretében (EU 2021/694 rendelet),
- **50% magyar költségvetési forrásból**

valósul meg.

A szolgáltatások az igénybe vevő számára térítésmentesen kerülhetnek biztosításra, azonban a szolgáltatások nyújtása az alkalmazandó **uniós állami támogatási szabályok figyelembevételével történik.**

A támogatás jogcímei

A szolgáltatás árának hazai forrásra eső része teljes egészében állami támogatásnak minősül az EUMSZ 107. cikk (1) bekezdése értelmében, mely két jogcímen nyújtható:

- elsődlegesen a 651/2014/EU bizottsági rendelet 28. cikke szerinti kis- és középvállalkozásnak nyújtott innovációs támogatásként. A továbbadott támogatás

támogatástartalma a fentiek alapján az igénybe vett szolgáltatás ÁSZF-ben meghatározott árának 50%-a, illetve

- másodlagosan az (EU) 2023/2831 bizottsági rendelet szerinti általános csekély összegű támogatásként.

Amennyiben az elsődleges jogcímen rendelkezésre álló keret a szolgáltatás igénybevételére nem elegendő, vagy már korábban teljes egészében kimerítésre került akkor Ügyfélnek lehetősége van a másodlagos jogcímen igénybe venni a szolgáltatást.

Az Ügyfél egyéni preferenciájának megfelelően egyedi elbírálás alapján, a konzorciumi Szolgáltató partnereknek lehetősége van másodlagos jogcímen szolgáltatást nyújtani az érintett Ügyfél számára.

A szolgáltatások lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás

A DigitalTech EDIH keretében a Konzorcium tagjai digitális innovációs szolgáltatásokat nyújtanak, különösen:

- „Test before invest” (Beruházás előtti próba) mind technológiai, mind üzleti szempontból;
- Finanszírozási lehetőségek (hazai és nemzetközi szinten);
- Képzési tevékenységek mind technológiával (kiberbiztonság, szoftvertechnológia, digitális készségek centralizált és decentralizált megoldásokban, mint blokklánc és pénzügyi technológia, oktatástechnológia és digitális transzformációs eszközök), mind üzletfejlesztéssel kapcsolatos kérdésekben;

A szolgáltatások részletes szakmai leírása a DigitalTech EDIH honlapján található (<https://digitaltechedih.hu/>).

A DigitalTech EDIH szolgáltatások igénybevétele

A DEDIH program keretében nyújtott képzésekre és egyéb szolgáltatásokra történő jelentkezés elsődlegesen a Szolgáltató által kijelölt hivatalos online jelentkezési felületen keresztül történik.

Az online jelentkezési rendszer használata biztosítja az egységes adminisztrációt, az átláthatóságot, valamint a projekt keretében előírt nyomonkövetési és jelentéstételi kötelezettségeknek való megfelelést, ideértve különösen a Digitális Érettségi Felméréshez (DMA) és egyéb kapcsolódó eljárásokhoz szükséges adatgyűjtést.

A DigitalTech EDIH szolgáltatásait az ügyfélkezelési rendszerben regisztrált, EDIH szolgáltatásokra jogosult ügyfelek vehetik igénybe. Az ügyfelek jogosultsága kétszintű:

- képzési jogosultság,

- teljeskörű jogosultság.

A DigitalTech EDIH teljeskörű jogosultsággal rendelkező ügyfelei vállalják, hogy az EDIH konzorcium a digitális érettségüket legfeljebb kettő alkalommal, legalább egy éves időbeli távolságban ismételten felmérje.

Tanácsadási szolgáltatásokat teljeskörű jogosultsággal rendelkező ügyfelek vehetik igénybe a Felek között lezajlott egyeztetés alapján kiállított Megrendelő elfogadásával. A Megrendelő tartalmazza az ügyfél és a szolgáltató szervezet szükséges adatait, az ügyféllel egyeztetett szolgáltatás valamennyi jellemzőjét (tartalom, határidő, maximális szolgáltatási érték, állami támogatási mérték), valamint az ügyfél nyilatkozatát, hogy az ÁSZF-et, valamint az Adatkezelési tájékoztatót elolvasta, megismerte, megértette és az azokban leírtakat magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el. A tanácsadási szolgáltatás a megrendelő elfogadásával jön létre.

Képzési szolgáltatásokat legalább képzési jogosultsággal rendelkező ügyfelek vehetik igénybe. A képzésekre a jogosult ügyfelek magánszemély munkatársai jelentkezhetnek az ügyfél vállalkozás vagy szervezet jóváhagyásával. A jelentkezés tartalmazza a magánszemély és a jogosult vállalkozás vagy szervezet, valamint a szolgáltató szervezet szükséges adatait, továbbá a kiválasztott képzés valamennyi jellemzőjét (tartalom, szolgáltatás hozzáférési forma, időpont vagy helyszín, szolgáltatási érték, állami támogatási mérték), továbbá az ügyfél nyilatkozatát, hogy az ÁSZF-et, valamint az Adatkezelési tájékoztatót elolvasta, megismerte, megértette és az azokban leírtakat magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el. A jelentkezést a képzésszervező konzorciumi partner e-mail formájában visszaigazolja vagy jelzi, ha kellő jelentkezés hiányában a képzés elmarad. A szerződéses jogviszony ezen jóváhagyással jön létre.

A regisztrációs, a tanácsadás megrendelési és a képzési jelentkezési folyamat leírását jelen dokumentum vonatkozó függelékei tartalmazzák.

Amennyiben a jelentkező objektív okból nem képes az online felület használatára, indokolt és kivételes esetben lehetőség van alternatív jelentkezési mód igénybevételére, előzetes jelzés és a Szolgáltató jóváhagyása mellett. A Szolgáltató fenntartja a jogot az ilyen kérelmek megalapozottságának vizsgálatára, valamint annak biztosítására, hogy az alternatív eljárás is megfeleljen a vonatkozó jogszabályi, projekt- és auditkövetelményeknek.

Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

A DigitalTech EDIH keretében igénybe vehető, Konzorcium tagjai által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos Panaszát az Ügyfél írásban papír alapon vagy elektronikus levelezés útján az info@digitaltechedih.hu e-mail címre küldött e-mail útján teheti meg.

A Konzorcium tagja a beérkezett írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni. Az írásbeli panaszt a szolgáltató – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A Konzorcium tagja a panaszt elutasító álláspontját indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni. A beérkezett panaszról jegyzőkönyvet készít, melynek az alábbiakat kell tartalmaznia:

1. Ügyfél neve, lakcíme,
2. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
3. Ügyfél panaszának részletes leírása, az Ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
4. a Szolgáltató nyilatkozata az Ügyfél panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
5. a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – az Ügyfél vagy képviselőjének aláírása,
6. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
7. panasz egyedi azonosítószáma.

A szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szjt.) 1. § (2) bekezdése értelmében az ügyfélkezelési rendszerünk szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szjt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos az ügyfélkezelési rendszerben található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel az ügyfélkezelési rendszer, vagy annak bármely része módosítható. Az ügyfélkezelési rendszerről és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak az ügyfélkezelési rendszerre való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet.

A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések

Az ügyfélkezelési rendszer üzemeltetéséről, támogatásáról bővebben itt tájékozódhat: <https://digitaltechedih.hu/impresszum/>. Az ügyfélkezelési rendszeren megjelenő adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége megfelelő. Rendszeresen mentés készül a teljes adattartalomról, így probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható. A megjelenő

adatok biztonságos adatbázisban kerülnek tárolásra. Az érzékeny adatok a piacon általánosan elfogadott és alkalmazott technológiával, megfelelő erősségű titkosítással vannak tárolva, kódolásukhoz a rendszer processzorba épített hardveres támogatást vesz igénybe.

Az adatbeviteli hibák javítása - Felelősség a megadott adatok valóságáért

Ügyfél a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az általa bevitt adatok módosítására. Ügyfél felelőssége, hogy az általa megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre és feltüntetésre a dokumentumokon, hiszen az általa megadott adatok alapján kerül nyilvántartásba, ellentételezésre, illetve teljesítésre a szolgáltatás nyújtása.

Hibás ár

Abban az esetben, amennyiben a Konzorcium valamely tagja minden gondossága és körültekintése ellenére hibás ár kerül feltüntetésre a honlapon/árlistán, akkor a Szolgáltató nem köteles hibás áron a szolgáltatás nyújtására, hanem felajánlhatja, a helyes áron történő teljesítést, melynek ismeretében az Ügyfélnek joga van elállni a megrendelési szándékától.

Hibás árnak minősül különösen, de nem kizárólagosan: nyilvánvalóan téves, a szolgáltatás közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától, vagy a piaci árszintjétől jelentősen eltérő ár, ideértve a „feltűnő értékaránytalanság” esetét is; valamint esetleg rendszerhiba miatt megjelenő “0” €-s vagy “1” €-s ár, vagy a kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 1000 Ft-os szolgáltatás esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 500 Ft-ért kínált szolgáltatás).

Az ÁSZF hatályos ettől a naptól: 2026.03.27.

Függelék:

1. számú függelék: szerződéskötés menetének leirata

Függelék a szerződéskötés menetéről

1. Ügyfél regisztrációs folyamatának leírása

A DigitalTech EDIH szolgáltatásainak igénybevételére az EDIH szolgáltatások célcsoportjába tartozó KKV-k, SMCC-k és közsféra szervezetek regisztrálhatnak a DigitalTech EDIH honlapjának regisztrációs alpontjában.

A regisztrációs űrlapon az ügyfél megadja a jogosultsága ellenőrzéséhez, valamint nyújtott szolgáltatások adminisztrálásához szükséges információkat, elfogadja a DigitalTech EDIH Adatvédelmi Tájékoztatóját és a program Általános Szerződési Feltételeit.

A regisztráló ügyfél jogosultságának ellenőrzése után az ügyfél visszajelzést kap a regisztráció eredményéről. A visszajelzés eredménye a képzéseken való részvételi jogosultságot, nem célcsoport tagságból következő jogosultság elutasítást vagy további ellenőrzés szükségességét tartalmazhatja.

Nemleges visszajelzés esetén az ügyfél jogosult az elutasítás indokainak megismerésére és az elutasító döntéssel szembeni felülvizsgálati eljárás kezdeményezésére.

Amennyiben a jogosultság jóváhagyásához további ellenőrzés vagy ügyféllel folytatott egyeztetés szükséges, az ellenőrzés lezárását követően az ügyfél visszajelzést kap a folyamat eredményéről.

A DigitalTech EDIH ügyfelei abban az esetben vehetnek tanácsadási szolgáltatást is igénybe, amennyiben megtörtént a digitális érettségük felmérése a megfelelő (DMA) kérdőív kitöltésével. A DMA kitöltésében az ügyfelet ügyfélkapcsolati tanácsadók segítik. A DMA kitöltését követően az ügyfelek valamennyi DigitalTech EDIH szolgáltatás igénybevételére jogosulttá válnak.

A teljeskörű jogosultsággal rendelkező ügyfelek ismételt digitális érettség felmérésének szükségességéről a DigitalTech EDIH ügyfélkapcsolati munkatársa tájékoztatja az ügyfelet és egyezteti vele a felmérés tartalmát, időpontját és formáját.

2. Egyedi szolgáltatási szerződés feltételek

Az ügyfélkezelési rendszer segítségével bármely regisztrált felhasználó elindíthatja az Egyedi Szerződés megkötésének folyamatát, mely a megrendelésből, annak visszaigazolásából és az ehhez tartozó teljesítési igazolás fázisaiból áll össze. Jelen pont szerint a leendő Ügyfél Ajánlattevőnek minősül. Ajánlattevőt bárki képviselheti a regisztráció során, Ajánlattevő képviselőjének nem kell cégképviselőre jogosult személynek lennie, de Szolgáltató jogosult vizsgálni azt, hogy a felhasználó rendelkezik-e az Ajánlattevőtől érvényes meghatalmazással az ajánlat megtételére. Ajánlattevő képviselője automatikusan kapcsolattartóvá válik – ettől

a Felek a megrendelőben foglaltak szerint eltérhetnek. Az ajánlat megtételéhez a képviselő köteles a megrendelőben kért adatokat megadni.

A Szolgáltatást megrendelő szervezet tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatást nyújtó szervezet számára olyan ajánlatot tesz, amely ajánlati kötöttséggel jár. Jelen Általános Szerződési Feltételek az ajánlat részét képezik. A Szolgáltatást megrendelő szervezet elfogadja, hogy köteles előzetesen megismerni a Szolgáltatást nyújtó szervezet jelen Általános Szerződési Feltételeit és azt a megrendeléssel magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el. A Szolgáltatást nyújtó szervezet Általános Szerződési Feltételei akkor is az ajánlat alapján létrejövő szerződéses jogviszony részét képezik, amennyiben a Szolgáltatást megrendelő szervezet eltérő tartalmú felhasználási feltételeket kommunikál a Szolgáltatást nyújtó szervezet felé.

A képzési és tanácsadási szolgáltatások ajánlattételi, megrendelési és teljesítési folyamata eltér. Amennyiben a nyújtott szolgáltatáshoz állami (kkv innovációs vagy csekély összegű/de minimis) támogatás kapcsolódik, az a szolgáltatás megrendelésével egyidejűleg keletkezik.

Amennyiben a tanácsadási szerződés a megrendelttől eltérő értékben teljesül vagy a képzési szolgáltatás vis maior következtében a jelentkezés elfogadását követően meghiúsul, az ügyfél stornó, illetve módosított állami támogatási igazolást kap.

3. Tanácsadási szolgáltatások megrendelési folyamatának leírása

A DigitalTech EDIH tanácsadási szolgáltatásait teljeskörű jogosultsággal rendelkező ügyfelek vehetik igénybe. Amennyiben az ügyfél a DigitalTech EDIH weboldalán tanácsadási szolgáltatási érdeklődést jelzett, akkor egy illetékes tanácsadó felveszi a kapcsolatot az ügyféllel és orientációs megbeszélést kezdeményez.

Az orientációs megbeszélésen az Ügyfél megismerkedik a DigitalTech EDIH kapcsolattartójával, egyeztetik a regisztrációkor megadott adatokat, közösen felméri az Ügyfél igényeit és meghatározzák azokat a szakterületeket, amelyek szolgáltatásait igénybe kívánja venni, majd a kapcsolattartó összeköti az ügyfelet a kiválasztott szolgáltatási terület szakembereivel. Az érintett szakemberek mély interjú keretében felméri a pontos ügyféligényt, szükség esetén segítik a DMA kitöltésének véglegesítését, majd egy megrendelés tervezetet állítanak össze az ügyfél számára.

Amennyiben az ügyfél az ügyfélkapcsolati rendszeren keresztül elfogadja a megrendelő tervezetét, megkezdődik a szolgáltatás nyújtása, továbbá az ügyfél igazolást kap az állami (innovációs vagy csekély összegű/de minimis) támogatás igénybevételéről.

A megrendelőben vállalt szolgáltatás teljesítése után a DigitalTech EDIH ügyfélkezelő rendszere teljesítési nyilatkozatot és a teljesítési igazolást küld ki az Ügyfél részére. A teljesítési igazolás jóváhagyásával a Felek közötti szerződéses jogviszony megszűnik.

4. Képzési szolgáltatások megrendelési (jelentkezési) folyamatának leírása

A felhasználó (Ügyfél) a DigitalTech EDIH weboldalán kiválasztja azt a képzést, amelyen részt kíván venni és megadja személyes adatait, illetve a vállalatát/szervezetét. Amennyiben a képzésre jelentkező (minden esetben a szerződéskötő Ügyfél) vállalata/szervezete már regisztrált a DigitalTech EDIH ügyfélkezelő rendszerében, a jelentkező jogosulttá válik az adott eseményen való részvételre, amennyiben a vállalata/szervezete az ügyfélkezelő rendszertől kapott tájékoztatást követően a jelentkező részvételének lehetőségét nem korlátozza.

A jogosult résztvevő az esemény időpontja előtt 3 munkanapos határidővel a képzésszervezőnek küldött e-maillal visszavonhatja a jelentkezését.

Amennyiben a képzésre jelentkező személyes, illetve vállalata/szervezete adatainak megadását követően kiderül, hogy a cég még nem regisztrált DigitalTech EDIH ügyfél, a jelentkező visszajelzést kap a jelentkezés feltételes tudomásulvételéről. A visszajelzés ekkor tartalmazza, hogy az csak abban az esetben jogosít fel az eseményen való részvételre, amennyiben a cég DigitalTech EDIH regisztrációja az eseményt megelőző 3 napos lemondási határidőig megtörténik.

Az esemény időpontja előtt 2 munkanappal a képzésszervező értékeli az érvényes jelentkezők számát és dönt az esemény megtartásáról vagy elmaradásáról. A döntés eredményéről a képzésszervező e-mailben tájékoztatja a jelentkezőket. Amennyiben az esemény megtartásra kerül, a visszaigazoló levél a jelentkezés elfogadását jelenti, amivel a képzési szolgáltatási szerződés érvénybe lép, valamint az érintett KKV vagy SMCC ügyfél állami támogatási igazolást kap a szolgáltatás igénybevételeiről.

Az esemény megtörténtét követően az az eseményre jelentkező és annak vállalata/szervezete igazolást kap a részvételről.